Profilo Commerciale TIM SENZA LIMITI XDSL NUOVO IMPIANTO CON ROUTER (MEPA)

1. CARATTERISTICHE DELL' OFFERTA

TIM SENZA LIMITI XDSL (di seguito" l'Offerta) è un'offerta riservata alle PA, che attivano nuove linee (nuovi impianti).

L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE[1] e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente.

1.1 PROFILO D'OFFERTA

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle, **TIM SENZA LIMITI XDSL** prevede:

- **Accesso su architettura FTTCab (Fibra fino alla centralina in strada) o FTTE (fibra fino alla centrale)**
- **1 canale voce VOIP**[2]
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari[3]
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **1 accesso ad Internet** con navigazione illimitata
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **TIM SAFE WEB,** di cui al successivo punto 1.3, è utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza alcun costo aggiuntivo; dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, per un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.
- Inoltre, l'Offerta prevede l'applicazione di un bonus mensile, per 24 mesi, Bonus TIM 24 mesi, sul costo dell'abbonamento mensile dell'Offerta come dettagliato alla tabella 4.

[1] FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.
FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

[2] Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; in questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Mobile App preventivamente configurato dal Cliente.
Per ulteriori limitazioni del servizio VOIP, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto del servizio Broad Band.

3 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

L'Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL** è disponibile nelle seguenti architetture di rete:

a) FTTCab (fibra fino alla centralina in strada):
- con tecnologia eVDSL[4] con connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload[5] con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps
- con tecnologia VDSL[3] con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload[4] con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

b) **FTTE** (fibra fino alla centrale) con tecnologia VDSL[3] con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload[4]con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI XDSL con l'architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura.
Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.2 ROUTER

Per usufruire dell'Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL**, il Cliente potrà richiedere a TIM la fornitura di un router o dotarsi autonomamente dell'apparato.

Acquisto di un router fornito da TIM in vendita rateale

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, un router TIM Standard con pagamento in 24 rate, in quest'ultimo caso tale indicazione dovrà essere riportata nella Proposta di Attivazione, ove prevista alle condizioni economiche di cui alla tabella 7.
TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato, all'installazione del router presso la sede del Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa); il tempo sarò calcolato a multipli di 15 minuti.

1.3 TIM SAFE WEB

Esclusivamente in caso **di attivazione dell'Offerta su nuove linee** il servizio Tim Safe Web sarà incluso nell'Offerta. Per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, troverà applicazione la promozione che consente al Cliente di fruire gratuitamente del servizio Tim Safe Web di seguito descritto. Dal 4° mese il servizio sarà a pagamento e al Cliente verrà addebitato un canone pari a 3 euro/mese.
Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.
Tim Safe Web è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua

[4] VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.
[5] Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

e costante crescita e, a livello mondiale l'Italia è dal 2016 nella top ten dei paesi presi di mira. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

1.4 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica https://assistenzatecnica.tim.it/ - sezione Business.
È possibile visitare il portale https://assistenzatecnica.tim.it/ - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

1.5 TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il servizio è già disponibile gratuitamente sulla linea.

Consente di trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

- Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2#

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella che segue sono riportate le condizioni economiche relative al TIM SENZA LIMITI XDSL NUOVO IMPIANTO CON ROUTER (MEPA)– codice MePA SLXDSLNIP_MK

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

TOTALE PROFILO PER 24 MESI	
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE NUOVO IMPIANTO	**0 €**
CANONE TIM SENZA LIMITI XDSL CON SERVIZI	**663 €**
ROUTER	**240 €**
TOTALE PACCHETTO	**903 €**

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Dettaglio costi canone del pacchetto:

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	**Nuove linee (Nuovo Impianto)**
TIM SENZA LIMITI XDSL	25 € mese*

***** A questo importo andrà sommato il canone mensile del servizio TIM SAFE WEB di cui al paragrafo 1.3, in promozione esclusivamente per le nuove linee e per i primi tre mesi dall'attivazione (tabella 2).

TABELLA 2

Abbonamento mensile TIM SAFE WEB in promozione per nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore)	
TIM SAFE WEB	0 € per i primi 3 mesi 3€ dal 4° mese

TABELLA 3

Contributo di Attivazione	
Tipo Linea	**Nuovo Impianto**
Contributo di attivazione rateizzato per ogni accesso con TIM SENZA LIMITI XDSL	15 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 360 €

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

TABELLA 4

Bonus e Sconti	
Bonus TIM 24 mesi	15€/mese per 24 mesi per un totale pari a 360 €

Eventuali altri costi non compresi nel presente pacchetto:

TABELLA 5

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	**Importo alla risposta *(€cent)***	**Prezzo *(€cent/min)* Verso Fisso e verso Mobile**
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 6

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	**Abbonamento mensile**
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Ammontare Anticipo Conversazioni [6]	100,00 €	n.a.
Subentro	16,20 €	n.a.
Trasloco	60,00 €	n.a.

6 L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

TABELLA 7

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea	28,84 €
Commissione dovuta in caso di migrazione verso altro Operatore	19,51 €

Dettaglio costi Router:

TABELLA 8

Costi Apparati TIM forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	**Rata/mese Fuori Campo IVA**	**Numero Rate** *(2 rate addebitate ogni bimestre)*
Router TIM Standard (24 rate)	€ 240	€ 12,20	24

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).
Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove differentemente indicato).
I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

3. DURATA, RECESSO E COSTI DI CESSAZIONE

L'offerta ha una durata di 24 mesi. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.000.191, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191.
In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191. Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband.
In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **la commissione** dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 8, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione, in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione Apparati e Prodotti.
Infine con riferimento al **Contributo di Attivazione,** il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 3, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.
Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

4. FATTURAZIONE

In applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto nonché il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP. Le fattura e/o le comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio e la prova contraria fornita dal Cliente.

5. SUB-APPALTO E/O SUB-AFFIDAMENTO

Nel caso in cui TIM dovesse affidare a terzi attività in subappalto troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art.105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di utilizzo della prestazione di "Trasferimento di chiamata", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
  - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

7. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband", le "Condizioni Generali del servizio ICT", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router TIM (Wi Fi e Premium) è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

N.B.
AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO https://assistenzatecnica.tim.it/ - sezione Business.

Data..... .....

(Timbro e Firma del Richiedente)

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.